# Helpful Responses Questionnaire　日本語版　評価ガイド

この質問紙は聞き返しの深さを評価するようにデザインされています。それぞれの反応について聞き返しの深さとコミュニケーション上のロードブロックを評価してください。ロードブロックとはクライエントの防衛を高め，変化が起きにくくなるような反応です。

## ロードブロックの例：

* 命令や脅し
* 理屈で説得する，議論する，講義する
* 否定する，批判する，ラベリングする　「それは反抗期」「だけど」
* 助言する，示唆する，解決を与える　「してみたら？」
* 同情する

注意：同情は相手の感情や状況に対してカウンセラーの立場から見た判断を行うことです。動機づけ面接における共感はクライエントの立場からクライエントの感情や状況を正確に言葉にすることです。クライエントが避けて述べないようにしていることや言い換え，裏側に隠された意味を聞き返すことは，共感の一つです。このときにもカウンセラーがどう感じるかは交えないようにします。

HRQを評価するために，それぞれの反応に1～4の点数を次の基準に従ってつけてください。

それぞれについて実際の反応を用いて例を示します。

## 1点：ロードブロックのみ

反応が聞き返しを含まず，最低でも一つ以上のロードブロックを含む場合につけます。クライエントの発言に無関係な反応や不完全な反応，的外れな反応に対しても１をつけます。

例：

あなたは酒を飲んではいけません。それがあなたが治療を受ける条件なのです（命令）

あなたの行動が家族生活を台無しにしていることがわからないのですか？（理屈で説得する）

酒を飲んだあとに覚えていないという事実があなたがアルコール依存症という意味なんですよ（ラベリング）

もう少し娘さんと話し合ってみてはどうでしょうか（示唆）

(私と)一緒に話し合って考えましょう　(示唆)

私も15歳のころそうでした　(同情)

あなたは可哀想ですね，あなたの辛さは私には痛いほど分かります　(同情)

## 2点：聞き返しとロードブロック両方，閉ざされた質問のみ

聞き返しとロードブロックを両方を含んでいる場合，または，閉ざされた質問のみで，聞き返しもロードブロックも含んでいない場合に2をつけます。

例：

兄弟もお酒を飲むのですか？（閉ざされた質問）

親子関係を壊さないような娘さんとの接し方を知っていますか？（閉ざされた質問）

それは大変でしたね。おけがはありませんでしたか？（閉ざされた質問）

生きる意味ってなんですか？教師として今まで頑張って来たじゃないですか？（開かれた質問＋ロードブロック）

## 3点：ロードブロックなし，

クライエントの発言を単純に聞き返しているだけの場合，あるいは聞き返しと開かれた質問が組み合わされている場合は3をつけます。複数の反応がある場合にはそれらの中で最も高いレベルの聞き返しを評価してください。ただし，一つでもロードブロックが含まれていれば2点にしてください。

例：

それであなたの悩みはどんな問題を起こしているのですか？(開かれた質問)

これからあなたはどうしなくちゃいけないと思っているのですか（開かれた質問）

あなたは奥さんとうまくやっていくことがとても難しいようですね。あなたにはこれからどんなことが出来ると思いますか？（単純な聞き返しと開かれた質問）

## 4点：共感を伴う複雑な聞き返し

クライエントの発言の聞き返しを含み，それが異なった言語や隠された意味も含んでおり，質問にはなっていない場合に4をつけてください。複数の反応がある場合は，もっとも高いレベルの聞き返しを評価してください。ただし，一つでもロードブロックが含まれていれば2点にしてください。

例：ともだちの輪に入りたい気持ちと入ったら後悔するかもという気持ちの両方があるんですね（両面を持った聞き返し）

この先の人生を考えるだけでも，気が滅入ってくるんですね（パラフレーズと隠された意味に言及）

6個文章について，全体を合計し，合計点が評価点数になります。